

CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB DE A TU TIMBRE (22/10/2018)

AVISO LEGAL IMPORTANTE

Esta página recoge los términos y condiciones según los cuales Atutimbre le ofrece sus servicios a través de la página web www.atutimbre.es o de su aplicación móvil A tu timbre.

Le aconsejamos que lea atentamente estos términos y condiciones antes de realizar un pedido en nuestra página Web, dado que cualquier pedido realizado en la Web estará sujeto a estos términos y condiciones. Debe entender, que mediante la realización de un pedido vía Web (ahora o en el futuro), acepta someterse a los presentes términos y condiciones. El uso de la Web se encuentra igualmente sujeto a estos Términos y Condiciones.

Nos reservamos el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones. La última actualización de los presentes términos y condiciones tuvo lugar en el día 22 de octubre de 2018.

El uso de su información personal facilitada a través de la Web se registrará por nuestra Política de Cookies.

Para continuar, marque la casilla que confirman que acepta los términos y condiciones que figuran. Por favor tenga en cuenta que, si rechaza aceptarlos no podrá realizar pedidos a través de nuestra página Web.

SUS CONDICIONES

- Mayoría de edad y autorización legal: Al realizar un pedido a través de la página Web www.atutimbre.com, usted garantiza que:

- tiene la capacidad legal necesaria para celebrar contratos vinculantes
- Es usted mayor de 18 años.

- Alcohol y tabaco: usted reconoce y acepta que:

- Conforme con lo expuesto en la Ley 11/2010 de 17 de diciembre de prevención del consumo de bebidas alcohólicas en menores de edad, está prohibido vender bebidas alcohólicas a menores de 18 años, o por mayores de 18 años para menores de 18 años;
- Conforme con lo expuesto en la Ley 42/2010, de 30 de diciembre, y la ley 28/2005, de 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo y reguladora de la venta, el suministro, el consumo y la publicidad de los productos del tabaco, no está permitida la venta de cigarrillos a menores de 18 años;
- Los pedidos que contengan tanto alcohol como tabaco, no pueden ser aceptados por personas menores de 18 años.

ACCESO Y CONDICIONES DE LA PÁGINA WEB

Acceso a la Web: La mayoría de las secciones de esta Página Web están visibles para todo el mundo y se podrán visitar y acceder sin necesidad de realizar un pedido y/o registrar sus datos.

Aceptación de las condiciones: Mediante el acceso a cualquier parte de la Página Web www.atutimbre.com, usted está aceptando las Condiciones de la misma. Si Ud. no acepta los términos y condiciones de esta Página, no podrá realizar pedidos a través de ésta.

Revisión de los términos: Atutimbre podrá revisar las Condiciones de esta Página Web en cualquier momento, por lo que le rogamos verifique el contenido de estas condiciones con frecuencia, ya que Ud. estará sujeto a los términos y condiciones vigentes en el momento en el que realice un pedido.

Responsabilidad: Será de su exclusiva responsabilidad, asegurarse que todas las personas que accedan a la Página Web con su perfil conozcan y acepten las Condiciones que se redactan en la Página Web, y en todos los casos las cumplan.

CÓMO TRAMITAR UN PEDIDO

Recogida de su pedido: Una vez haya seleccionado los productos que desea pedir de la carta del local elegido, podrá encargar su pedido haciendo clic en el botón de "añadir", "ver cesta" y "continuar con el pago y envío".

Es importante que revise la información que seleccione ya que una vez que haga clic en "continuar con el pago y envío" ya no podrán corregirse errores.

Modificación o cancelación de su pedido: No podemos garantizar que una vez nos comuniquen el fallo de su pedido, podamos contactar con el local o que el local vaya a estar de acuerdo con sus cambios, ya que pueden haber iniciado la preparación de su pedido.

Autorización de pago: Cuando el pago realizado no se autorice, su pedido no será llevado a cabo ni comunicado al local correspondiente.

Gestión del pedido y posibles rechazos del restaurante: Tras la recepción de su pedido, Atutimbre procesará su solicitud y le enviará por correo electrónico una notificación de que su pedido ha sido recibido.

Dicho correo electrónico no indica necesariamente que su pedido haya sido aceptado por el restaurante. Nosotros intentamos que todos los locales que trabajan con nosotros acepten todos los pedidos y tratamos de comunicar inmediatamente cualquier rechazo de un pedido. Trataremos de notificarle el posible rechazo de su pedido a la mayor brevedad posible (por correo electrónico) pero, los restaurantes pueden rechazar pedidos en cualquier momento, por estar demasiado ocupados o, debido a condiciones meteorológicas o por cualquier otro motivo.

Entrega de su pedido: Ni Atutimbre ni los locales garantizamos que los pedidos serán entregados o que en su defecto, estén disponibles para su recogida en los tiempos estimados (45 minutos aproximadamente)..

Finalización del proceso de pedido: El proceso de contratación finalizará cuando el pedido le haya sido entregado y Atutimbre le envíe la factura final del pedido.

PRECIO Y PAGO

Métodos de pago: El pago de los pedidos a través de la página web deberá realizarse mediante una tarjeta de crédito aceptada o bien en efectivo en el lugar de la entrega del pedido.

Pagos con tarjeta: En ciertas ocasiones pueden producirse retrasos en el proceso de pagos y operaciones; lo que puede traducirse en retrasos de hasta 60 días en el cobro en su cuenta bancaria o en el cargo en su tarjeta de crédito.

IVA y gastos de envío: Los precios quedarán reflejados en la Página Web. Estos precios incluyen el IVA pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total adeudado en su caso .

Fijación de precios incorrecta: Si el precio correcto de un pedido fuera superior al precio establecido en la Página Web, Atutimbre se pondrá en contacto con usted antes de que el pedido en cuestión sea despachado. En estos casos, ni Atutimbre ni el local correspondiente estará obligado a entregar el pedido al precio incorrecto inferior ni a compensarle por la incorrección en el precio.

Pedidos Rechazados: Usted acepta y reconoce que ni nosotros ni el local al cual usted solicite su pedido, somos responsables de un posible retraso por parte de su banco o entidad emisora de su tarjeta, en abonar el importe de su cuenta.

ATENCIÓN AL CLIENTE

La atención al cliente es muy importante para nosotros. Nuestro equipo de Atención al Cliente, tratará de solventar cualquier problema que pudiera tener con su pedido. Puede ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al mandándonos un correo electrónico a atutimbre@hotmail.com indicando sus datos de compra.

Preguntas sobre su pedido: Si su pedido tarda más tiempo de lo esperado o si tiene cualquier otro problema, puede contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente como se describe en el párrafo anterior y uno de nuestros Asesores de Atención al Cliente se pondrá en contacto con el restaurante con el fin de dar seguimiento a su petición.

Quejas o sugerencias: Si usted no queda satisfecho con la calidad de los productos que ha recibido o con los servicios prestados por un local, por favor, informe en forma de calificaciones, comentarios y reseñas en el sitio web para reflejar su experiencia. Los comentarios son una parte importante de nuestro proceso de control de calidad.

Cancelación de un pedido: Si usted desea cancelar un pedido ya realizado y cuyo pago ha sido autorizado, puede ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente y este tratará de ponerse en contacto con el local para hacerle llegar su petición. Sin embargo, Atutimbre no puede garantizar se contacte con el local o que el local esté de acuerdo en aceptar sus cambios o cancelaciones, ya que pueden haber empezado a tramitar su pedido.

Indemnización: Si no queda conforme con la calidad de los productos o de los servicios prestados por un local, deberá ponerse en contacto con el local directamente presentando una reclamación y, en su caso, siga los procedimientos de reclamación de que disponga el local. Tenga en cuenta que no tenemos ningún control sobre los locales y sobre la calidad de los productos o servicios que ofrecen, y que no podemos hacernos cargo de ninguna responsabilidad o indemnización que pudiera corresponder al local.

ACCESO AL SERVICIO

Disponibilidad de página web: Atutimbre no será responsable si esta Página Web no estuviera disponible en cualquier momento o durante cualquier período de tiempo.

Suspensión del acceso: El acceso a esta Página Web podrá ser suspendido temporalmente y sin preaviso.

Seguridad de la información: La transmisión de información a través de internet no es completamente segura. Por ello, Atutimbre adoptará las medidas necesarias para proteger su información y no podemos garantizar la seguridad de sus datos. Cualquier transmisión de datos quedará bajo su propio riesgo y cuenta.

LICENCIA

Condiciones permitidas de uso:

Usted no podrá llevar a cabo un uso fraudulento de la Página Web www.atutimbre.com.

Queda prohibido modificar ningún contenido y no podrá utilizar ningún dibujo, foto ni ningún otro gráfico, de forma independiente a cualquier texto que los acompañe.

Deberá asegurar que la condición de Atutimbre como autor del contenido en esta Página Web sea siempre reconocido.

No podrá usar ninguno de los contenidos de esta Página Web ni la propia Página Web a efectos comerciales sin obtener una licencia de Atutimbre para hacerlo.

Limitaciones de uso: No podrá utilizarse ningún tipo de información de esta Página Web en ninguna otra página Web, sin permiso escrito previo.

Derechos reservados: Queda reservado todo derecho no expresamente otorgado en las Condiciones de esta Página Web.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y VENTA

DATOS

Nombre del servicio: Atutimbre . Domicilio en Calle Pablo Serrano 17, portal 6, 3ºB.
DNI: 25209073S

Servicio: Le ofrecemos un servicio mediante el cual usted podrá realizar pedidos ("Pedidos") de comida ("Productos") a los restaurantes ("Locales") que ofrecen el servicio de comida a domicilio que aparecen en la Web/App.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Información de la Web: A pesar de que Atutimbre trata de garantizar que la información en esta Página Web sea correcta, no aseguramos que sea precisa o completa. Atutimbre podrá realizar cambios en los contenidos de esta Página Web, o en los servicios y precios descritos en la misma, en cualquier momento y sin preaviso. El contenido de esta Página Web podrá no encontrarse actualizado y Atutimbre no se compromete a que esté actualizado.

Alergias, Dietas y otra información de los menús: Atutimbre trata de reproducir con exactitud los nombres de los productos, sus descripciones, precios, e información de ofertas especiales, y advertencias alérgicas y de temperatura y demás información ("Información de menú") de los menús que nos entregan los restaurantes. Sin embargo, es responsabilidad de los restaurantes proporcionar la Información de Menú y asegurarse de que es exacta y se encuentra actualizada, y Atutimbre no se responsabiliza de ello. Si tuviera cualquier duda acerca de las advertencias alérgicas, los ingredientes de un plato o cualquier otra información de menú, deberá confirmar con el restaurante directamente antes de efectuar el pedido.

Acciones y omisiones del local: La relación jurídica que corresponde a la entrega y adquisición de un pedido de un producto del local es entre usted y dicho local con el que realiza su pedido. Atutimbre no tiene ningún control sobre las acciones u omisiones de ningún local. Mediante el uso de la página Web, usted acepta y reconoce, sin carácter limitativo, que:

- No se ofrece garantía alguna sobre los servicios solicitados a un local a través de la web.
- Los tiempos considerados de recogidas y entregas son estimados por parte de los locales y son sólo estimaciones. No se garantiza por ello, que los pedidos serán entregados dentro de dichos tiempos estimados.

Desde Atutimbre, no podemos asegurar que los locales acepten todos los pedidos ya que pueden rechazarlos en cualquier instante, bien porque tengan demasiado trabajo o porque haya unas condiciones meteorológicas desfavorables o por alguna otra causa.

RESPONSABILIDAD

Nada de lo contenido en las Condiciones de esta Página Web excluye ni limita nuestra responsabilidad por fallecimiento o lesiones personales, derivados de negligencia por parte de Atutimbre, ni la responsabilidad de Atutimbre por declaración falsa fraudulenta ni por ninguna otra responsabilidad que no pueda ser excluida ni limitada en virtud de la ley aplicable. Nada de lo contenido en las Condiciones de esta Página Web afecta a sus derechos legales.

Exención de responsabilidad: Bajo ninguna circunstancia Atutimbre responderá, aunque que surja de o en relación con el Servicio o el Sitio Web, ni contractual, ni extracontractual ni por negligencia, (incluyendo el uso, imposibilidad de uso o los resultados del uso del Servicio o el Sitio Web) de:

- cualquier pérdida de beneficios, ventas, negocios o ingresos;

- pérdida de los ahorros anticipados
- pérdida o corrupción de datos, información o software
- la pérdida de oportunidades de negocio
- la pérdida del fondo de comercio
- cualquier pérdida indirecta o consecuente.

Limitación de la responsabilidad: De conformidad con las cláusulas anteriores, la responsabilidad total de Atutimbre frente a usted en relación con la utilización por parte de usted de la Página Web y de los servicios que prestamos, incluida (e efectos meramente ilustrativos) la responsabilidad por incumplimiento de las Condiciones de esta Página Web y la responsabilidad extracontractual (incluida, a título de ejemplo, la negligencia), se encuentra limitada a un importe equivalente a dos veces el valor de su pedido o 120€, el que sea inferior.

COMUNICACIONES ESCRITAS

Mediante el uso de nuestra web, usted acepta que las notificaciones se le hagan principalmente por correo electrónico. Le contactaremos vía e-mail.

CONTENIDOS Y CONDUCTA DEL USUARIO

A excepción de la información relativa a sus datos personales, la cual se encuentra sujeta a las [Políticas de Privacidad] de Atutimbre, todo contenido que usted introduzca o cuelgue en esta Página Web, (incluido aunque no limitado artículos) será considerado como no confidencial y no privado. Mediante la inclusión de dicho contenido Usted reconoce y garantiza que posee o dispone de todos los derechos sobre el mismo. Ud. reconoce que Atutimbre no tendrá ninguna responsabilidad con respecto a dicho contenido y que podrá copiarlo, revelarlo, distribuirlo, incorporarlo e utilizarlo de cualquier otra forma incluidos los datos, imágenes, sonidos, texto y el resto de elementos incluidos en el mismo, para cualesquiera efectos comerciales o no comerciales.

Políticas del Contenido del Usuario: Queda terminantemente prohibido publicar, colgar o descargar en o desde la Web, cualquier Contenido del Usuario (incluidas Opiniones) que:

- Incumpla cualquier ley local, nacional o internacional aplicable;
- Sea fraudulento o ilegal;
- Suponga publicidad no autorizada;
- Contenga virus u programas dañinos.

Políticas de las Opiniones de los Usuarios. Las opiniones de los usuarios no deben:

- Promover la violencia ni la discriminación;

- Contener ningún contenido difamatorio, obsceno ni ofensivo;
- Infringir los derechos de propiedad intelectual o industrial de ninguna otra persona;
- Infringir ninguna obligación legal frente a un tercero (como, por ejemplo, obligación de confidencialidad);
- Promover actividades ilegales ni invadir la privacidad de terceros;
- Dar la impresión de que ha sido creado por nosotros; ni
- Utilizarse haciéndose pasar por otra persona o falseando su vinculación con cualquier otra persona.

Uso de las Opiniones: Cualquier opinión de los usuarios será sólo de ellos. Las opiniones, tendrán exclusivamente fines informativos y no formarán parte de la nuestra. Por ello, y en la medida que la ley lo acoja, no asumimos ninguna responsabilidad frente a dichos comentarios, incluyendo errores, difamaciones, obscenidades, omisiones o falsedades que puedan contener dichos comentarios.

Eliminación de Opiniones: Las acciones no permitidas que se enumeran en los apartados anteriores no tienen carácter exhaustivo. Atutimbre se reserva el derecho (pero no está obligado a menos que la ley así se lo exija) a eliminar o modificar en cualquier momento las opiniones y demás contenidos publicados y colgados por los usuarios en la Web, que Atutimbre considera que incumple las prohibiciones previstas en los puntos anteriores, o que sea censurable o implique cualquier daño o responsabilidad a Atutimbre, o a terceros.

ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

Atutimbre no se hace responsable de ningún tipo de fallo en la ejecución o demora en la realización de ninguna de nuestras obligaciones en función del presente Contrato que sea debida a hechos que se encuentren fuera de nuestro control ("Fuerza Mayor").

Por Fuerza Mayor se entenderá cualquier acto, evento, omisión o accidente que se encuentre fuera de nuestro control e incluye en particular (sin limitación) los siguientes:

- revueltas civiles, motines, invasiones, ataques terroristas, guerras (declaradas o no), amenazas o preparaciones de guerra;
- huelgas, paros o cualquier otra acción industrial;
- fuego, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemias y cualquier otro desastre natural;
- imposibilidad de utilizar el ferrocarril, barcos, aviones, transportes a motor o cualquier otro tipo de transporte público o privado;
- imposibilidad de uso de las redes de telecomunicaciones públicas o privadas y los actos, decretos, legislación, regulación o restricciones de cualquier gobierno.

Nuestras obligaciones bajo el presente Contrato quedarán suspendidas durante el tiempo que dure el supuesto de Fuerza Mayor y dispondremos de una ampliación del plazo para el cumplimiento de nuestras obligaciones por la duración de dicho período. Trataremos por todos los medios de poner fin al evento de fuerza mayor o encontrar una solución mediante la cual podamos llevar a cabo nuestras obligaciones conforme a los presentes Términos de sitio Web a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

CONDICIONES ADICIONALES

Debe revisar nuestra [Política de Cookies](#) para obtener información sobre cómo utilizamos cookies para mejorar la calidad del sitio y el servicio.

Nulidad: Si cualquier estipulación, o parte de la misma, de las Condiciones de esta Página Web fuera declarada como ilegal, nula o no aplicable de otra forma, por cualquier juzgado o autoridad competente, dicha estipulación o parte de la misma será eliminada de las Condiciones de esta Página Web, y el resto de Condiciones de esta Página Web serán de aplicación como si la estipulación, o parte de la misma, ilegal, nula o no aplicable, nunca se hubiera acordado.

Acuerdo completo: Cualquier falta (ya sea de tipo total o de tipo parcial), o demora en la aplicación de cualquier estipulación de las Condiciones de esta Página Web por parte de usted no será interpretado como una renuncia de sus o nuestros derechos y acciones.

Renuncia: cualquier desobediencia o retraso por su parte o por la nuestra en la aplicación (en su totalidad o en parte) de cualquiera de estos Términos de la página web no será interpretado como una renuncia a su o nuestros derechos o acciones.

Cesión: Usted no podrá ceder ninguno de sus derechos ni obligaciones en virtud de las Condiciones de esta Página Web sin nuestro previo consentimiento escrito. Podremos transmitir cualquiera de nuestros derechos u obligaciones conforme a las Condiciones de esta Página Web, sin necesidad de consentimiento previo escrito por parte de usted, a cualquier negocio con el que constituyamos una joint venture, que compremos, o al que seamos vendidos.

Los enunciados en las Condiciones de esta Página Web se han incluido a efectos de conveniencia para facilitar su lectura y comprensión y por ello no afectarán a su interpretación.

Atutimbre perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones así como cualquier utilización indebida de su página web.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las Condiciones de esta Página Web se regirán e interpretarán de conformidad con la ley española. Atutimbre y el usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero o legislación aplicable que pudiere corresponderles, se someten a la legislación de Derecho común española y a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid (España), salvo que la legislación aplicable determine de forma imperativa otro fuero o legislación distinta.

CRITERIOS DE POLÍTICA DE PUBLICACIÓN DE OPINIONES

Ninguna opinión de la Página Web deberá:

- Contener propaganda no autorizada.
- No ajustarse a la realidad.
- Contener ningún material deshonesto, difamatorio u ofensa.
- Promover la exclusión, la violencia, ni la amenaza (frases que inciten a discriminación, por edad, color de piel, nivel de estudios, nivel social, orientación sexual).
- Infringir los derechos intelectuales de ninguna otra persona.
- Promover labores ilegales, invadir la privacidad de terceros o publicar información de índole privada.
- Dar la impresión de que ha sido originado por nosotros.
- Ser usado para hacerse pasar por otra persona o para falsear su vinculación con cualquier otra persona.
- Contener promociones y citaciones comerciales.
- Contener contenido sexual o material sexual explícito.
- Contener un lenguaje inapropiado (ofensivo, obsceno, abusivo o racista).
- Promover conflictos de interés entre los locales (los locales que presten este mismo servicio no tendrán permitido publicar comentarios negativos sobre otros locales).
- Haberse realizado en un comentario en un periodo superior a 30 días desde la realización del pedido.